ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ начальника Вараської

міської військової адміністрації

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року №\_\_\_\_\_

**ПРОГРАМА**

**поліпшення сервісу обслуговування платників податків та забезпечення збільшення надходжень до бюджету Вараської міської територіальної громади на 2024 рік**

**ПАСПОРТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Вараська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Рівненській області |
| 2. | Розробник Програми | Вараська міська військова адміністрація |
| 3. | Співрозробник Програми | Вараська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Рівненській області |
| 4. | Відповідальний виконавець Програми | Виконавчий комітет Вараської міської ради |
| 5. | Учасники Програми | Головне управління державної податкової служби у Рівненській області, Вараська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Рівненській області |
| 6. | Термін реалізації Програми | 2024 рік |
| 6.1. | Етапи виконання Програми | До 25 грудня 2024 року |
| 7. | Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми | Бюджет Вараської міської територіальної громади |
| 8. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми | 300,00 тис. грн. |
| 8.1 | у тому числі:  коштів місцевого бюджету | 300,00 тис. грн. |

# І. Визначення проблеми, на розв’язання якої спрямована Програма

Оптимізація процесів оподаткування, удосконалення форм та методів адміністрування податків та платежів до місцевого бюджету буде відбуватися водночас з покращенням обслуговування платників податків, у тому числі із запровадженням нових якісних інформаційних послуг, які відповідають концепції розвитку інформаційного суспільства. Питання ефективності та якості обслуговування платників податків – це один з основних пріоритетів діяльності Вараської державної податкової інспекції Головного управління державної податкової служби у Рівненській області (далі – Вараська ДПІ), який визначає принципово новий – партнерський рівень відносин з суб’єктами господарювання.

Надання адміністративних послуг особливо актуально під час повномасштабної війни, коли багатьом українцям довелося терміново покинути свої домівки та не вдалося зібрати документи, а наразі до ДПІ має право звернутися кожен громадянин України незалежно від місця проживання для отримання будь-якої послуги, що надається податковими органами.

Так, протягом 2023 року Вараською ДПІ було надано 4452 різного роду послуг, що на 19% більш у порівнянні з 2022 роком, а надання такої послуги, як видача картки платників податків, збільшилось на 25%.

Загальна кількість суб’єктів господарювання, які перебувають на обліку у Вараській ДПІ, за 2023 рік збільшилася на 68 осіб.

Найбільшу ефективність по розширенню бази оподаткування, особливо до місцевого бюджету, дають заходи, спрямовані на своєчасне інформування платників податків щодо необхідності виконання їх податкових зобов’язань. Значну роль в цьому процесі відіграє створення ефективних комунікаційних систем з платниками податків, які орієнтовані на застосування сучасних технологій.

Необхідно відзначити, що більшість платників податків усвідомлюють громадянський обов’язок щодо сплати податків і прагнуть до співпраці з податковою службою.

За даними Вараської ДПІ у 2022 році надходження до бюджету Вараської міської територіальної громади збільшились на 92 492,4 тис. грн. у порівнянні з 2021 роком. За 2023 рік надходження до бюджету збільшились на 78 316,1 тис. грн. у порівнянні з 2022 роком.

Програма поліпшення сервісу обслуговування платників податків та забезпечення збільшення надходжень до бюджету Вараської міської територіальної громади на 2024 рік (далі – Програма) розроблена на основі аналізу проблем, що перешкоджають повному використанню податкового потенціалу.

В цілому, наявна матеріально-технічна база та кадровий потенціал Вараської ДПІ дозволяє забезпечити належний сервіс та якісне надання адміністративних послуг платникам податків територіальних громад.

Однак, залишається проблемним питання технічного забезпечення діяльності Вараської ДПІ та облаштування його додатковими технічними засобами, комп’ютерною та іншою оргтехнікою для підвищення рівня надання адміністративних послуг.

Крім того, вирішення потребують такі проблеми, як забезпечення контролю за додержанням податкової дисципліни на основі своєчасного та адресного інформування платників податків, зменшення фіскального тиску на платників.

Дію на упередження застосування штрафних санкцій можна розглядати наступним чином:

* елемент підтримки розвитку малого підприємництва в громаді;
* забезпечення зменшення податкової заборгованості до місцевого бюджету та кількості його боржників.

Особливо це актуально для платників єдиного податку, платників плати за землю тощо.

Програма спрямована на забезпечення ефективності здійснення узгоджених заходів щодо наповнення місцевого бюджету та усунення причин неповної та несвоєчасної сплати податків.

В діяльності Вараської ДПІ існує ряд нагальних організаційних, фінансових, матеріально-технічних та інших проблем, які потребують невідкладного розв'язання спільно з Вараською міською радою. Саме цим обумовлена необхідність розробки і затвердження Програми.

Однією із основних проблем при адмініструванні місцевих податків і зборів є відсутність налагодженого обліку об’єктів оподаткування та платників податків. З метою збільшення надходжень до бюджету Вараської міської територіальної громади потрібно покращити роботу щодо взаємообміну наявними даними про суб’єктів оподаткування та нарахованих по них сум податків згідно з даними органів державної податкової служби.

**ІІ. Визначення мети Програми**

Метою Програми є збільшення надходжень податків до бюджету Вараської міської територіальної громади та ресурсної бази місцевих бюджетів шляхом широкого використання інформаційних технологій для покращення комунікацій з платниками податків, їх якісне обслуговування, надання додаткових сервісних послуг; своєчасне та повне інформування платників податків про необхідність виконання їх податкових зобов’язань для упередження фактів застосування фіскальних інструментів; налагодження дієвої співпраці між Головним управління державної податкової служби у Рівненській області, Вараською ДПІ, Вараською міською військовою адміністрацією та Вараською міською радою.

**ІІІ. Перелік завдань і заходів Програми**

**та очікувані результати її виконання**

Основними завданнями Програми є:

* забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної податкової служби;
* підвищення сервісу обслуговування платників податків;
* вдосконалення інформаційної взаємодії з платниками податків та своєчасне надання їм адміністративних послуг в частині отримання податкових повідомлень - рішень.

Перелік заходів з реалізації Програми наведено у Додатку 1.

Реалізація Програми дасть можливість:

* забезпечити збільшення планових надходжень до дохідної частини бюджету Вараської міської територіальної громади;
* підвищити рівень обслуговування платників податків відповідно до нового європейського формату;
* зміцнити довіру громадян до органів, які надають адміністративні послуги, що стане реальним прикладом в проведенні реформ;
* значно підвищити якість обслуговування платників податків, що підвищить рівень довіри населення до органів влади;
* впровадити нові інформаційні послуги для платників податків, зокрема, забезпечення доступу до інформації про нарахування податкових зобов’язань, наявності податкового боргу, адресне роз’яснення змін до податкового законодавства тощо.

**ІV. Обсяги, джерела та напрямки фінансування Програми**

Кошти виділяються у вигляді субвенції з місцевого бюджету державному бюджету і спрямовуються на поточні або капітальні видатки Головного управління державної податкової служби у Рівненській області (для Вараської ДПІ). Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Вараської міської територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

Обсяг фінансування Програми з бюджету Вараської міської територіальної громади на 2024 рік становить 300 000,00 грн. (триста тисяч грн.). Ресурсне забезпечення Програми наведено у Додатку 2.

**V. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Координацію дій щодо виконання Програми здійснює виконавчий комітет Вараської міської ради.

Виконавчий комітет Вараської міської ради щороку до 20 березня готує та подає інформацію про стан виконання Програмипостійній **комісії з питань бюджету, фінансів, економічного розвитку та інвестиційної політики.**

Контроль за виконанням Програми здійснює постійна комісія з питань  **бюджету, фінансів, економічного розвитку та інвестиційної політики та Вараська міська військова адміністрація.**

Начальник міської військової

адміністрації Людмила МАРИНІНА